



# Réorganisation de la BU SAB : de bons résultats... mais une méthode contestable



AVENIR à l'œuvre pour la défense des intérêts des salariés

**Synthèse :** Malgré de bons résultats en 2025, la BU SAB reste confrontée à des problèmes de livraisons, à des équipes sous forte pression et à une faible rentabilité des Managed Services, ce qui a conduit la direction à lancer une réorganisation. Cette réorganisation a modifié les missions, charges de travail et hiérarchies pour de nombreux salariés. Pour AVENIR Sopra Steria, l'absence de consultation préalable du CSE, pourtant obligatoire en cas de réorganisation impactant les conditions de travail, n'est pas normale.

AVENIR Sopra Steria reste mobilisé pour défendre les intérêts des salariés et veiller au respect du dialogue social...

## La situation

En 2025, la BU SAB affiche des résultats globalement positifs : clients fidèles grâce au *cross sell*, deux lancements réussis et un NPS en forte progression (de -11 à +35). Mais derrière ce bilan flatteur, plusieurs difficultés persistent : problèmes récurrents de livraison, équipes sous forte pression, faible rentabilité des *Managed Services*

## Les objectifs affichés de la réorganisation

- Améliorer la qualité des livraisons.
- Renforcer le pilotage R&D; avec une meilleure culture du prévisionnel.
- Structurer la vision produit pour anticiper architecture et marché.
- Améliorer la relation client afin d'atteindre un niveau d'excellence.
- Accroître la rentabilité des Managed Services.

## Principaux changements organisationnels

- Fusion des équipes Support et Managed Services sous une même direction.
- R&D; recentrée sur le delivery, la qualité et les tests.
- Création d'une équipe DevOps pour sécuriser le packaging.
- Mise en place d'une direction Cloud & Technologie regroupant DevOps et Ops.

## Une réorganisation qui impacte les salariés

Dans les faits, cette transformation entraîne des modifications de missions, une redistribution des charges, de nouveaux liens hiérarchiques et l'évolution de certains rôles managériaux. Plusieurs managers ont vu leur fonction changer suite à des entretiens individuels proposant des « alternatives ». Pour certains salariés, cela signifie davantage ou moins de responsabilités ou un repositionnement professionnel.

## Le point noir : aucune consultation du CSE

La direction considère qu'il s'agit de simples ajustements managériaux relevant de son pouvoir de direction. AVENIR Sopra Steria conteste cette position.

## Pourquoi le CSE devait être consulté

- Obligation légale : l'article L2312-8 du Code du travail impose la consultation du CSE lors de modifications importantes de l'organisation ou du fonctionnement de l'entreprise.
- Impact sur les conditions de travail (Cass. Soc. 172025 (n° 24-15.112) / Cass. Soc., 27 nov 2024 n° 23-13.806) : les évolutions de missions, de charges ou de hiérarchie constituent un impact réel reconnu par la jurisprudence.

AVENIR Sopra Steria reste mobilisé pour défendre les intérêts des salariés et veiller au respect du dialogue social.

**Glossaire :** *Cross sell* : Consiste à proposer à un client un ou plusieurs produits/services complémentaires à ce qu'il possède ou est en train d'acheter. *Managed Services* : consistent à confier entièrement la gestion, la surveillance, la maintenance et la sécurité de son informatique à un prestataire externe via un forfait mensuel/annuel fixe.

